

|  |
| --- |
| KPI 1: Übereinstimmung der erbrachten Pflege und Gesundheitsversorgung mit dem ermittelten Bedarf.   |
| KPI 2: Das Vertrauen der Person in das Wissen und die Fähigkeiten der Pflegefachperson.   |
| KPI 3: Gefühl der Sicherheit unter der Obhut der Pflegefachperson.   |
| KPI 4: Beteiligung der Person an Entscheidungen, die deren Pflege und Gesundheitsversorgung betreffen.  |
| KPI 5: Zeit, welche die Pflegefachperson mit der Person verbringt.  |
| KPI 6: Respektieren der von der Person geäußerten Präferenzen und Entscheidungen durch die Pflegefachperson.  |
| KPI 7: Unterstützung durch die Pflegefachperson, damit die Person, wo angemessen, für sich selbst sorgen kann.  |
| KPI 8: Verständnis der Pflegefachperson dessen, was der Person wichtig ist.  |